

Der neue Krankenhausnavigator der AOK auf Basis der „Weissen Liste“

A. Böcker¹
S. Schmidt-Kaehler²

Qualitätsmanagement

Schlüsselwörter

- ▶ Krankenhausnavigator der AOK
- ▶ Weisse Liste
- ▶ Gesundheitsnavigatorportal der AOK
- ▶ Qualitätsberichte der Krankenhäuser
- ▶ Qualitätstransparenz

Keywords

- ▶ hospital-navigator of the AOK
- ▶ „Weisse Liste“
- ▶ health-navigator of the AOK
- ▶ quality records of hospitals
- ▶ transparency of quality

Seit Ende September 2009 ist der neue Krankenhausnavigator der AOK auf Basis der „Weissen Liste“ online. Die Weisse Liste wurde von der Bertelsmann-Stiftung in enger Zusammenarbeit mit den Dachverbänden der größten Patientenorganisationen entwickelt. Sie bietet ihren Nutzern die Möglichkeit, das passende Krankenhaus auf Basis der Informationen aus den aktuellen Qualitätsberichten der Krankenhäuser in Deutschland (Berichtsjahr 2008) zu finden. Sie verfügt über zahlreiche komfortable Suchfunktionen und ist laienverständlich aufbereitet. So kann z.B. mit dem so genannten „Suchassistenten“ Schritt für Schritt mit zahlreichen Erläuterungen nach dem geeigneten Krankenhaus recherchiert werden. Das Ergebnis der Suche, die Trefferliste mit favorisierten Krankenhäusern, kann zum Schluss in Form einer Broschüre abgespeichert bzw. ausgedruckt werden. Eine Erweiterung um AOK-spezifische QSR(Qualitätssicherung der stationären Versorgung mit Routinedaten)-Daten ist in 2010 für ausgewählte medizinische Versorgungsbereiche geplant.

Der Krankenhausnavigator der AOK ist Teil des übergeordneten „Gesundheitsnavigatorportals der AOK“, in dem die wichtigsten Navigatoren der AOK zu den Bereichen „Pflegeheime“, „Pflegerdienste“, „Arzneimittel“, „Apotheke“, „Ärzte“, „Gesundheitsprojekte“ und „medizinische Informationen“ zusammengeführt sind. Insgesamt bietet die AOK damit ihren Versicherten und der interessierten Öffentlichkeit eine einzigartige medizinische Informationsplattform.

Autorenerklärung: Die Autoren erklären, dass keine relevanten finanziellen Verbindungen in Bezug auf dieses Manuskript bestehen.

Literatur

- 1 Böcker A. Online die passende Klinik finden. *Gesundheit und Gesellschaft*, 2/2008: 21
- 2 Schmidt-Kaehler S. Patienteninformation und -beratung im Internet. *Transfer medientheoretischer Überlegungen auf ein expandierendes Praxisfeld. Medien & Kommunikationswissenschaft* 2005; 53:4: 471–485

Institut

¹AOK-Bundesverband, Berlin

²Bertelsmann-Stiftung,
Gütersloh

Bibliografie

DOI 10.1055/s-0029-1242682
Dtsch Med Wochenschr 2009;
134: S328 · © Georg Thieme
Verlag KG Stuttgart · New York ·
ISSN 0012-0472

Korrespondenz

Dr. med. Arnold Böcker
AOK-Bundesverband
Rosenthaler Str. 31
10178 Berlin
Tel. 030/34646-2665
eMail arnold.boecker@
bv.aok.de