

# Qualitätsverbesserungen durch den Strukturierten Dialog?

Die externe vergleichende Qualitätssicherung im stationären Bereich ist ein seit Jahren bundesweit etabliertes Verfahren zur Überprüfung sowie Sicherung und Verbesserung der Versorgung in deutschen Krankenhäusern. In 26 Leistungsbereichen werden hierfür bundesweit Daten der stationären Behandlung in den Krankenhäusern dokumentiert, zentral gesammelt, ausgewertet und den Krankenhäusern im Kontext aller Krankenhäuser zurückgespiegelt.

Ein Bestandteil dieses Verfahrens ist der so genannte Strukturierte Dialog. Basierend auf leitlinienorientierten Qualitätsindikatoren werden hierbei Krankenhäuser mit auffälligen Ergebnissen aufgefordert, Gründe für Ihre Abweichungen darzulegen. Expertengremien begutachten und bewerten die Stellungnahmen, gegebenenfalls kann auch ein Gespräch oder eine Begehung zur Klärung des Sachverhaltes angezeigt sein. Wichtig hierbei ist, dass erst nach Versagen dieser Maßnahmen die Selbstverwaltung in den Prozess mit einbezogen wird.

Eine neue Bedeutung kommt dem Strukturierten Dialog auch durch den Strukturierten Qualitätsbericht der Krankenhäuser zu. Von einem Referenzwert abweichende und damit auffällige Krankenhausergebnisse dürfen nur bei Abschluss des Strukturierten Dialoges und einer entsprechenden Bewertung in den Qualitätsbericht eingestellt werden. Somit wird jedem Krankenhaus die Möglichkeit eingeräumt, sein auffälliges Ergebnis zu relativieren und zu kommentieren.

Hat der Strukturierte Dialog Einfluss auf die Versorgungsqualität in deutschen Krankenhäusern? Trotz schwer nachweisbarer Kausalität kann in vielen Bereichen ein positiver Effekt festgestellt werden.

**Autorenerklärung:** Der Autor erklärt, dass keine relevanten finanziellen Verbindungen in Bezug auf dieses Manuskript bestehen.

**B. Misselwitz**

## Qualitätsmanagement

### Schlüsselwörter

- ▶ Externe Qualitätssicherung
- ▶ Qualitätsindikatoren
- ▶ Strukturiertes Dialog

### Keywords

- ▶ external quality assurance
- ▶ quality indicators
- ▶ structured dialogue

## Institut

Geschäftsstelle Qualitätssicherung Hessen, Eschborn

## Bibliografie

**DOI** 10.1055/s-0029-1242667  
Dtsch Med Wochenschr 2009;  
134: S311 · © Georg Thieme  
Verlag KG Stuttgart · New York ·  
ISSN 0012-0472

## Korrespondenz

**Dr. Björn Misselwitz MPH**  
Geschäftsstelle  
Qualitätssicherung Hessen  
Frankfurter Straße 10–14  
65760 Eschborn  
Tel. 06196/409 970  
eMail bmisselw@gqhnet.de